Overzicht serviceabonnementen BE

Een AED heeft regelmatig onderhoud nodig: bijvoorbeeld na een inzet, bij een storing of software-update. Met een serviceabonnement van AED-Partner ben je verzekerd van een gebruiksklare AED, snelle hulp na inzet en volledige ontzorging van het onderhoud. We hebben daarvoor diverse mogelijkheden; jij bepaalt zelf welke ondersteuning bij je past.

			Meest gekozen	
	Basis Advies en ondersteuning	**Plus** Inclusief vervanging van onderdelen	**All-in** Volledig onderhoud op locatie	**All-in Remote** Maximale zekerheid dankzij 24/7 monitoring
Customer Service Center voor vragen en advies	✓	✓	✓	✓
24/7 bereikbaar om een AED-inzet te melden. Bel: +32 (0)11 420 345	✓	✓	✓	✓
Na melding van een AED-inzet zorgen wij ervoor dat de AED binnen 6 uur weer gebruiksklaar is (elektroden inbegrepen)	✓	✓	✓	✓
ECG-data uitlezen (op verzoek van een medisch specialist)	✓	✓	✓	✓
Bij een technisch defect ontvang je binnen 48 uur tijdelijk een vervangende AED (met uitzondering van recalls of software-updates)	✓	✓	✓	✓
We informeren je vooraf wanneer preventief onderhoud en/of het vervangen van onderdelen noodzakelijk is	✓	✓	✓	✓
Inclusief vervangende onderdelen; bij een Plus abonnement verzending per post, bij een All-in abonnement vervanging ter plaatse		✓	✓	✓
Jaarlijkse AED-controle op locatie			✓	✓
24/7 automatische monitoring van de AED-status. Storingen, batterijproblemen en onderhoudsmeldingen worden automatisch doorgegeven				✓
	€ 65,25	**€ 165,-**	**€ 219,-**	**€ 265,-**

Prijzen zijn excl. 6% BTW per AED per jaar