VISION ENVIRONNEMENTALE AED-PARTNER 2026-2030

1. ‘It’s in our DNA to save lives and assets’

Qui sommes-nous ?

Depuis plus de 20 ans (depuis 2003) AED-Partner est le spécialiste de la fourniture, de l’installation et de la maintenance des DAE (défibrillateurs automatisés externes) au Benelux. Avec plus de 60 000 DAE installés, nous contribuons chaque jour à rendre le Benelux plus sûr sur le plan cardiaque. Nous travaillons pour des clients très divers : municipalités, entreprises, hôpitaux, clubs sportifs et organisations à vocation sociale. Les particuliers peuvent également faire appel à nos services.

Nos services vont bien au-delà de la simple fourniture. Nous prenons en charge l’ensemble du processus pour nos clients : du conseil sur l’emplacement approprié et le type d’appareil jusqu’à l’installation, la gestion et la maintenance périodique. Nous ne sommes donc pas seulement un fournisseur, mais aussi un partenaire à long terme en matière de cardioprotection.

Notre organisation

AED-Partner fait partie d’un réseau international d’entreprises spécialisées dans la sécurité. Nos sociétés sœurs, dont Saval et Chubb Fire & Safety, opèrent dans le monde entier dans les domaines de la sécurité incendie, de la sûreté et de l’intervention d’urgence. Ensemble, nous formons un écosystème solide fondé sur le partage des connaissances.

Notre organisation se compose de professionnels engagés qui travaillent chaque jour avec une même motivation : sauver des vies et protéger des biens. Cette mission ne concerne pas uniquement nos clients ; elle s’applique également à la planète sur laquelle nous vivons tous.

L’environnement comme partie intégrante de notre identité

La durabilité est inscrite dans notre ADN, tout comme la sécurité. Nous sommes convaincus qu’une entreprise qui œuvre au bien-être des personnes est également responsable du monde qui les entoure. Entreprendre dans le respect de l’environnement n’est pas une obligation pour nous ; c’est un choix que nous faisons chaque jour.

Dans cette vision, nous définissons la manière dont nous contribuerons concrètement à rendre nos activités plus durables au cours des prochaines années. Non pas au moyen de promesses creuses, mais grâce à des objectifs mesurables, des mesures concrètes et un calendrier clair.

2. Notre engagement en faveur de la durabilité et de l'environnement

Chez AED-Partner, nous considérons que la durabilité n'est pas un projet distinct ; c'est une manière de travailler. Chaque décision, chaque achat et chaque collaboration sont évalués en fonction de leur impact sur les personnes, la société et l'environnement.

Le modèle M3 : Personnes, Société et Environnement

Notre politique de durabilité repose sur trois piliers, que nous appelons le modèle M3. Ensemble, ces trois dimensions constituent la base de notre stratégie d'entreprise :

PERSONNES	SOCIÉTÉ	ENVIRONNEMENT
Des collaborateurs en bonne santé et engagés. Nous investissons dans la formation, le bien-être et la satisfaction.	Nous contribuons activement à rendre le Benelux plus sûr et plus sensibilisé grâce à la collaboration et au partage des connaissances.	Nous réduisons au minimum notre empreinte environnementale grâce à des choix plus judicieux en matière de transport, d'énergie et d'achats.

Nos quatre valeurs fondamentales

Notre politique environnementale repose sur quatre valeurs fondamentales. Elles déterminent notre manière de penser, de décider et d'agir de la direction au technicien sur le terrain :

VALEUR FONDAMENTALE	Ce que cela signifie pour nous
Transparence	Nous communiquons ouvertement sur nos performances environnementales, tant en interne qu'en externe. Nos clients et donneurs d'ordre peuvent attendre de nous que nous soyons honnêtes sur les résultats que nous obtenons, mais aussi sur les aspects qui peuvent encore être améliorés.
Innovation	Nous recherchons en permanence des solutions plus intelligentes et plus propres de la mobilité électrique et des choix de produits durables aux processus numériques. L'immobilisme n'est pas une option.
Connexion	La durabilité est un objectif que nous atteignons ensemble. Nous travaillons en étroite collaboration avec nos partenaires, nos fournisseurs et nos collaborateurs afin d'avoir collectivement un impact, et nous partageons volontiers nos connaissances.
Orientation vers l'avenir	Nous prenons nos décisions dans une perspective à long terme. Les DAE que nous fournissons sauvent des vies ; prendre soin d'une planète saine est indissociable de cette mission.

Comment nous appliquons nos valeurs fondamentales

Ces valeurs fondamentales ne sont pas des principes abstraits ; elles se traduisent par des choix concrets :

- Transparence : nous rendons compte chaque année de nos performances environnementales et partageons ces informations avec nos parties prenantes.
- Innovation : nous évaluons en permanence les possibilités d'électrification de notre parc automobile et étudions de nouvelles solutions durables.
- Connexion : par l'intermédiaire de Stichting OPEN, nous collaborons à un recyclage responsable des DAE et de leurs composants, ainsi qu'à la sensibilisation de la société.
- Orientation vers l'avenir : nos décisions d'investissement sont évaluées en fonction de leurs effets environnementaux à long terme.

3. Nos objectifs

Vous trouverez ci-dessous un aperçu de nos objectifs environnementaux, comprenant aussi bien les objectifs atteints au cours des dernières années que nos nouvelles ambitions pour la période 2026–2030.

ÉCHÉANCE	OBJECTIF	STATUT
2020	Mise en place du tri des déchets sur tous les sites	Atteint
2020	Suivi annuel des émissions de CO_2 du parc automobile	Atteint
2021	Collaboration active avec WeCycle et Stichting OPEN	Atteint
2021	Suivi et communication de la consommation énergétique des bureaux	Atteint
2023	Réalisation annuelle d'une enquête de satisfaction auprès des collaborateurs et intégration des résultats dans la politique de l'entreprise	Atteint
2023-2026	Ajout de véhicules électriques au parc automobile	Atteint
2026-2030	Obtention de la certification ISO 13485	Planifié
2026-2030	Conduite entièrement électrique pour les trajets urbains ; ambition d'un parc automobile neutre en CO_2	Planifié
2028	Réalisation et suivi d'un audit énergétique EED	Planifié
2026-2030	Communication externe du rapport annuel sur la durabilité	Planifié

Explication des nouveaux objectifs pour 2026–2030

Certification ISO 13485

Nous avons entamé le processus de certification ISO 13485 en 2023. Cette norme définit les exigences applicables aux systèmes de management de la qualité des

dispositifs médicaux, dont les DAE. La norme ISO 13485 renforcera notre assurance qualité et s'inscrit dans notre mission consistant à fournir des produits fiables et sûrs. Nous visons l'obtention de la certification en 2029.

Mobilité électrique et réduction des émissions de CO_2

Notre parc automobile comprend actuellement deux véhicules entièrement électriques et quatre véhicules hybrides. Nous continuerons à développer cette flotte au cours des prochaines années, avec pour objectifs d'utiliser exclusivement des véhicules électriques pour les trajets urbains et de réduire considérablement les émissions de CO_2 de l'ensemble du parc automobile d'ici 2030.

Audit énergétique EED

Sur la base de la directive relative à l'efficacité énergétique (EED), nous prévoyons de réaliser en 2028 un audit énergétique de notre ou de nos sites d'exploitation. Nous utiliserons les résultats pour mettre en œuvre des mesures ciblées d'économie d'énergie, allant de l'éclairage et de la gestion climatique au choix des équipements.

Communication externe du rapport annuel sur la durabilité

Dans le cadre de notre engagement en faveur de la transparence, nous travaillons à la publication annuelle de notre rapport sur la durabilité.

4. Conclusion

Pour nous, la durabilité n'est pas une destination finale ; c'est un processus continu. Chaque jour, nous faisons des choix qui contribuent à un monde plus propre, plus sûr et plus solidaire. Cela commence au sein de notre propre organisation : dans notre manière de nous déplacer, d'effectuer nos achats, de communiquer et de collaborer.

Avec notre Vision environnementale 2026–2030, nous nous fixons des objectifs ambitieux. Nous communiquons en toute transparence sur les résultats que nous obtenons, mais aussi sur les aspects qui peuvent encore être améliorés. Car ce n'est qu'en étant honnêtes au sujet des défis que nous pouvons réellement les relever.

Nous invitons chacun; clients, partenaires et collaborateurs, à nous tenir responsables de ces ambitions. Ensemble, nous pouvons faire la différence.

Stan van den Heuvel
General Manager – AED-Partner

Septembre 2026