WEBSITE PRIVACYVERKLARING

Website privacyverklaring

AED-Partner stelt alles in het werk om de privacy van bezoekers van onze website(s) (”Websites”) te beschermen. Het is belangrijk dat onze gebruikers begrijpen hoe we Persoonsgegevens (zoals hieronder gedefinieerd) verzamelen, gebruiken en bekendmaken. Deze Privacyverklaring (“Verklaring”) is opgesteld om u te informeren over hoe wij uw persoonsgegevens verwerken en welke keuzes u hier kan maken wanneer u gebruik maakt van onze Websites.

“Onze”, “ons”, “wij” of “AED-Partner” in deze Verklaring verwijzen naar AED-Partner en haar opererende ondernemingen, indien van toepassing. In het kader van de toepasselijke regelgeving voor gegevensbescherming fungeert AED-Partner als databeheerder die verantwoordelijk is voor hoe en waarom uw persoonsgegevens verwerkt worden wanneer u onze Websites bezoekt.

Welke persoonsgegevens verzamelt AED-Partner? Hoe verzamelt AED-Partner dergelijke persoonsgegevens?

“Persoonsgegevens” is informatie op basis waarvan een natuurlijke persoon geïdentificeerd wordt of kan worden, zowel rechtstreeks als onrechtstreeks. Het kan hierbij gaan om uw naam, postadres, de onderneming waarvoor u werkt, telefoonnummer, e-mailadres, gegevens van de voorkeuren waarop u met ons wenst te communiceren, uw opmerkingen en vragen en technische informatie van de apparaten die u gebruikt om toegang te krijgen tot onze website of product waarvoor u zich registreert (vb. een apparaat identificatie) of de persoon/ onderneming die dit heeft geïnstalleerd of onderhoudt. AED-Partner verzamelt, gebruikt en verwerkt uw Persoonsgegevens wanneer u een formulier of verzoek indient, of een product bij ons registreert om u meer informatie te verstrekken over de diensten en producten van AED-Partner.

De verzameling van Persoonsgegevens zal transparant zijn voor u, en u zult de mogelijkheid hebben om te beslissen deze al dan niet te verstrekken. Houd er echter rekening mee dat AED-Partner, indien u ervoor kiest de gevraagde Persoonsgegevens niet te verstrekken, mogelijk u de informatie en/of diensten of producten niet kan bieden die u heeft gevraagd.

AED-Partner kan ook bepaalde Persoonsgegevens verzamelen door uw gebruik van onze Websites, zoals apparaat identificatie, IP-adressen en logbestanden. Voor meer informatie over “Hoe maakt AED-Partner gebruik van cookies of andere trackingtechnologieën?” zie hieronder.

Deze Verklaring is van toepassing op alle informatie die we over u verzamelen, de informatie die we rechtstreeks van u verzamelen, informatie die we automatisch verzamelen, informatie die we verzamelen via onze Websites en informatie die we verzamelen van derden.

U kunt keuzes maken met betrekking tot de technologie die u gebruikt en de gegevens die u deelt. Wanneer we u vragen om persoonsgegevens te verstrekken, kunt u dit weigeren. We moeten eveneens persoonsgegevens wettelijk verzamelen of een contract met u aangaan of uitvoeren en indien u geen gegevens verstrekt, zullen we geen contract kunnen aangaan; of indien dit verband houdt met een bestaand product dat u gebruikt, kunnen we dit opschorten of annuleren. We zullen u tijdig verwittigen indien dit het geval is.

Waarom verzamelt AED-Partner uw persoonsgegevens?

Doel	Informatie	Rechtvaardiging
Om u de gevraagde informatie te verstrekken en u antwoorden te geven op uw vragen, waaronder u leiden naar de passende AED-Partner website.	Aard van verzoek, gebied van AED-Partner, klantnummer, (indien bestaande klant), contactinformatie, berichtinhoud en IP-adres.	Gerechtvaardigd belang
Om uw bestelling voor onze producten en/of diensten te verwerken en te leveren.	Contactinformatie, verzend- of leveringsadres, en inhoud.	Uitvoering van een contract.
Reageren op uw aanvraag of uw ingediend formulier verder verwerken.	Aard van verzoek, gebied van AED-Partner, klantnummer, (indien bestaande klant), contactinformatie, berichtinhoud en IP-adres.	Gerechtvaardigd belang
Uw gedrag op onze Websites analyseren om onze producten, diensten en Websites te verbeteren.	IP-adres, [logbestanden]	Gerechtvaardigd belang; Toestemming (waar uw toestemming wettelijk vereist is)
Reageren op een wettige, juridische aanvraag van wetshandhavers of andere overheidsinstanties.	Contactinformatie	Naleving van wettelijke verplichtingen
Onderzoeken uitvoeren om de naleving van juridische verplichtingen te waar-borgen, en deze na te leven.	Contactinformatie	Naleving van wettelijke verplichtingen

Waar we vertrouwen op het gerechtvaardigd belang als wettelijke grondslag, hebben we uw rechten en vrijheden afgewogen tegen uw belangen en die van derden en hebben we vastgesteld dat uw rechten niet worden geschonden. Het gerechtvaardigd belang bestaat erin dat uw persoonsgegevens verwerkt worden voor uw eigen belangen of voor de belangen van derden. Dit kunnen commerciële belangen, individuele belangen of bredere maatschappelijke belangen zijn.

Waar worden Persoonsgegevens bewaard?

Omdat AED-Partner onderdeel is van API Group, een wereldwijde onderneming met locaties in veel verschillende landen, kunnen uw Persoonsgegevens verstuurd worden naar, opgeslagen worden in en/of toegankelijk zijn vanaf andere landen dan uw eigen land om de hierboven genoemde doeleinden te bereiken. De landen waarnaar uw gegevens gestuurd kunnen worden, omvatten de Verenigde Staten, de lidstaten van de Europese Economische Ruimte ("EER"), het Verenigd Koninkrijk, Zwitserland, Canada, Australië, Nieuw-Zeeland, China, Hong Kong, Macau, Singapore, India, Thailand en de Verenigde Arabische Emiraten.

Dit betekent dat, als u gevestigd bent in de EER of in het VK, de persoonsgegevens die we over u verwerken mogelijk, verstuurd worden naar, bewaard worden in, een bestemming buiten de EER of het VK (indien van toepassing). Ze kunnen ook verwerkt worden door medewerkers buiten de EER of het VK (indien van toepassing) die voor ons werken, de ondernemingen van onze groep of onze externe dienstverleners. Als u buiten de EER of het VK gevestigd bent, dan zullen de persoonsgegevens die we over u verwerken mogelijk, verstuurd worden naar, bewaard worden in, een bestemming buiten het rechtsgebied waar u zich bevindt.

We zullen uw Persoonsgegevens delen in overeenstemming met toepasselijke wettelijke vereisten, waaronder, indien nodig, het aangaan van standaard contractbepalingen (of equivalente maatregelen) met de buitenlandse entiteit die de persoonsgegevens ontvangt en uitsluitend in zoverre dat nodig is voor de doeleinden waarvoor de Persoonsgegevens verzameld worden, zoals hierboven uiteengezet. Indien u meer informatie wenst over het specifieke mechanisme waarvan wij gebruik maken wanneer we uw Persoonsgegevens delen buiten de EER en/of het VK (of indien u zich buiten de EER en/of het VK bevindt, buiten het rechtsgebied waarin u zich gevestigd heeft), gelieve ons te contacteren door middel van onderstaande gegevens.

Maakt AED-Partner gebruik van Persoonsgegevens om u te contacteren?

Indien u uw toestemming heeft gegeven om marketingcommunicatie te ontvangen, kan AED-Partner Persoonsgegevens die u heeft verstrekt, gebruiken om u te contacteren over producten, diensten, promoties, speciale aanbiedingen, enquêtes en andere

Informatie die van belang kan zijn voor u. Indien u dergelijke communicatie in de toekomst niet wenst te ontvangen, gelieve dan op de afmeldlink te klikken in elke communicatie die verstuurd wordt, of laat dit aan ons weten door een e-mail te sturen naar info@aedpartner.nl. Anders kunt u ook op de afmeldlink klikken in alle marketingcommunicatie via elektronische weg door AED-Partner wordt verstuurd. Houd er rekening mee dat u, indien u zich afmeldt bij marketingcommunicatie, non-marketing communicatie blijft ontvangen over uw account of uw transacties bij ons.

We zullen ook gebruik maken van uw Persoonsgegevens om u te contacteren als reactie op een rechtstreekse vraag of indien u zich aangemeld heeft om communicatie te ontvangen op een van de Websites zoals bijvoorbeeld de investeerderspagina, indien beschikbaar.

Deelt AED-Partner de informatie die verzameld werd, met derden?

AED-Partner kan uw Persoonsgegevens delen met aangesloten maatschappijen en zusterondernemingen binnen de groep voor de doeleinden die in bovenstaande tabel worden weergegeven. Uw Persoonsgegevens kunnen ook gedeeld worden met het moederbedrijf van AED-Partner, Api Group, een vennootschap met maatschappelijke zetel te 1100 Old Highway 8, NW, New Brighton, Minnesota, Verenigde Staten.

Daarbij zal AED-Partner toegang bieden tot of persoonsgegevens delen met derden op basis van noodzaak, waaronder vertrouwde dienstverleners, consultants en onderaannemers die toegang gekregen hebben tot de faciliteiten en systemen van AED-Partner of die diensten verlenen aan AED-Partner en met overheidsinstanties en anderen zoals vereist door de wet.

AED-Partner kan Persoonsgegevens delen met dergelijke derden omwille van de volgende doeleinden:

• om te voldoen aan de wettelijke verplichtingen van AED-Partner, inclusief het voldoen aan fiscale en regelgevende verplichtingen, waarbij gegevens worden gedeeld met vakbonden en ondernemingsraden en om te reageren op gerechtelijke procedures of een legitiem juridisch verzoek van wetshandhavingsinstanties of andere regelgevende overheidsinstanties.

• om verdachte of om daadwerkelijk illegale activiteiten te onderzoeken;

• om lichamelijke letsels of financiële verliezen te voorkomen;

• om webanalyses uit te voeren op gebruikersinteracties met onze Website en Apps om onze producten en diensten te verbeteren; of

• om de verkoop of overdracht van alle of een deel van onze zaken of activiteiten (onder andere via faillissement) te ondersteunen.

We eisen van externe dienstverleners dat ze de beveiliging van de Persoonsgegevens die ze in onze naam verwerken, respecteren en we staan hen alleen toe uw Persoons-gegevens te verwerken voor specifieke doeleinden en in overeenstemming met onze instructies.

Uw Persoonsgegeven zullen ook beheerd en verwerkt worden door onze dienstverleners in de Verenigde Staten, in de lidstaten van de Europese Unie, het Verenigd Koninkrijk, Zwitserland, Canada, de Verenigde Arabische Emiraten, Azië en andere rechtsgebieden binnen een passend wettelijk en contractueel kader, met inbegrip van (indien van toepassing) de mechanismen voor gegevensoverdracht die vereist zijn door toepasbare wetgeving inzake gegevensbescherming, zoals hierboven vermeld.

Hoe beveiligt AED-Partner persoonsgegevens?

AED-Partner streeft ernaar de veiligheid en integriteit van Persoonsgegevens te waarborgen. AED-Partner heeft passende fysieke, technische en administratieve procedures geïmplementeerd om uw Persoonsgegevens te beschermen wanneer ze zijn opgeslagen in de AED-Partner systemen. Echter, vanwege het inherente open karakter van het Internet als een wereldwijd open communicatiemedium, kunnen we niet garanderen dat de overdracht van Persoonsgegevens aan ons volledig veilig is.

Hoe lang bewaren we uw Persoonsgegevens?

We bewaren uw Persoonsgegevens alleen zolang nodig is voor de doeleinden waarvoor ze werden verzameld en voor zover toegestaan door de toepasbare wetgeving, waaronder de doeleinden om te voldoen aan alle relevante wettelijke, regelgevende, fiscale, boekhoudkundige of rapporteringsvereisten. We kunnen uw Persoonsgegevens gedurende een langere periode bewaren in geval van een klacht of als redelijkerwijze aangenomen kan worden dat er kans is op geschillen met betrekking tot onze relatie met u.

Om te bepalen wat de toepasselijke bewaartermijn is voor Persoonsgegevens, houden we rekening met de hoeveelheid, de aard en de gevoeligheid van de Persoonsgegevens, het potentiële risico van schade door ongeoorloofd gebruik of bekendmaking van uw Persoonsgegevens, de doeleinden waarvoor we uw persoonsgegevens verwerken en of we die doeleinden kunnen bereiken met andere middelen, en de toepasbare wettelijke, regelgevende, fiscale, boekhoudkundige of andere vereisten.

Wanneer de gegevens niet meer nodig zijn voor de doeleinden van de verzameling en/of verwerking, zullen ze verwijderd, gearchiveerd of anderszins gewist worden indien van toepassing.

Uw rechten – Hoe kunt u uw informatie die bewaard wordt door AED-Partner corrigeren, wijzigen of verwijderen?

a) **Voor gebruikers die niet gevestigd zijn in de EER of het V.K.:** U kunt te allen tijde de toegang, bijwerking, correctie, wijziging of verwijdering van uw Persoonsgegevens vragen. AED-Partner zal redelijke inspanningen leveren om uw Persoonsgegevens tijdig bij te werken en/of te verwijderen. Om de privacy en veiligheid van de gebruiker te beschermen, zal AED-Partner stappen ondernemen om de identiteit van de gebruiker te controleren vooraleer de gevraagde toegang of wijziging wordt toegestaan.

b) **Indien u zich in de EER, het V.K. of de Verenigde Arabische Emiraten bevindt, beschikt u over verscheidene rechten in verband met de verwerking van uw persoonsgegevens, waarvan elk hieronder wordt uitgelegd.**

• U heeft het recht om een kopie te vragen van de Persoonsgegevens die we over u verwerken. Voor uw eigen privacy en veiligheid, kunnen wij van u eisen om uw identiteit aan te tonen vooraleer we de gevraagde informatie verstrekken.

• U heeft het recht om onvolledige of onjuiste Persoonsgegevens die we over u verwerken, te verbeteren.

• U heeft het recht om te vragen Persoonsgegevens die we over u verwerken, te verwijderen, maar we zijn niet verplicht dit te doen als we dergelijke Persoonsgegevens moeten bewaren om te voldoen aan een wettelijke verplichting of om juridische claims vast te stellen, uit te oefenen of te verdedigen.

• U heeft het recht om de verwerking van uw Persoonsgegevens te beperken indien u vindt dat deze gegevens onjuist zijn, onze verwerking onwettig is of dat we dergelijke gegevens niet langer moeten verwerken voor een bepaald doel, maar indien we niet in staat zijn om de gegevens te verwijderen wegens wettelijke of andere verplichtingen of u wenst niet dat ze verwijderd worden. In dat geval, zullen we opgeslagen persoonsgegevens markeren met de bedoeling de verwerking voor bepaalde doeleinden te beperken in overeenstemming met uw verzoek of anderszins de verwerking te beperken.

• U heeft het recht de Persoonsgegevens die we van u bewaren, te ontvangen in een gestructureerd, elektronisch formaat en om dergelijke gegevens over te maken aan een andere gegevensbeheerder, indien dit (a) persoonlijke informatie is die u aan ons heeft

verstrekt, en (b) indien we die gegevens verwerken op basis van uw toestemming of een contract met u uitvoeren en (c) de gegevens op een geautomatiseerde manier worden verwerkt. Daarbij heeft u het recht om aan ons te vragen dergelijke Persoonsgegevens rechtstreeks over te maken aan een andere gegevensbeheerder, indien technisch haalbaar. Dit recht is niet van toepassing als de rechten en vrijheden van anderen nadelig beïnvloed worden.

• Omdat de juridische rechtvaardiging voor onze verwerking van uw Persoonsgegevens ons gerechtvaardigd belang is, heeft u het recht om bezwaar te maken tegen dergelijke verwerking om redenen die verband houden met uw specifieke situatie. We zullen gevolg geven aan uw verzoek tenzij we dwingende gerechtvaardigde redenen hebben voor de verwerking waaraan uw belangen en rechten ondergeschikt zijn of indien we uw gegevens moeten blijven verwerken voor de vaststelling, uitoefening of verdediging van een juridische claim.

• **Intrekking toestemming**. Als u de toestemming heeft gegeven om uw Persoonsgegevens te verwerken, heeft u te allen tijde het recht om uw toestemming, kosteloos, in te trekken. Dit betreft ook het afmelden van marketingberichten (waarbij we eerder uw toestemming hiervoor gevraagd hebben).

U hoeft geen vergoeding te betalen om toegang te krijgen tot uw Persoonsgegevens (of om andere rechten uit te oefenen), maar we kunnen wel een redelijke vergoeding in rekening brengen indien uw verzoek ongegrond, repetitief of buitensporig is. Als alternatief, kunnen we ook weigeren om te voldoen aan uw verzoek in deze omstandigheden.

Houd er ook rekening mee dat we mogelijk specifieke informatie moeten vragen om ons te helpen uw identiteit te bevestigen en om uw recht op toegang tot uw persoonsgegevens (of om andere rechten uit te oefenen) te verzekeren. Dit is een veiligheidsmaatregel om te verzekeren dat er geen Persoonsgegevens bekendgemaakt worden aan personen die daartoe geen recht hebben. We kunnen u ook vragen om meer informatie in verband met uw verzoek om sneller een antwoord te kunnen geven.

We proberen alle legitieme verzoeken binnen een maand te beantwoorden. Soms kan het langer duren dan een maand indien uw verzoek bijzonder complex is of indien u verschillende verzoeken heeft ingediend. In dit geval, zullen wij u hiervan verwittigen en zullen wij u op de hoogte houden.

U kunt uw rechten uitoefenen door ons te contacteren via info@aedpartner.nl.

Voor Nederland kunt u de Autoriteit Persoonsgegevens benaderen via de volgende link.

Indien u gevestigd bent of het probleem waarover u wenst te klagen heeft plaatsgevonden in de Europese Economische Ruimte (EER), gelieve dan hier te klikken voor een lijst met lokale instanties voor gegevensbescherming in de landen binnen de EER waarin we werkzaam zijn.

Let op: de bovenstaande rechten zijn alleen van toepassing op Persoonsgegevens.

Het niet beschikbaar stellen van Persoonsgegevens:

Wanneer we bij wet verplicht zijn om uw Persoonsgegevens te verzamelen, of wanneer we uw Persoonsgegevens moeten verzamelen in overeenstemming met het contract dat we met u hebben, en u die persoonsgegevens niet verstrekt wanneer we dit vragen, is het mogelijk dat we het contract dat we met u hebben gesloten of dat we met u proberen te sluiten, niet kunnen uitvoeren. Dit kan van toepassing zijn indien u niet de Persoonsgegevens verstrekt die we nodig hebben om de diensten te leveren die u van ons heeft gevraagd. In dit geval zullen we de levering van de relevante diensten aan u moeten annuleren, waarvan we u in kennis zullen stellen.

a) **Voor alle gebruikers van de Websites en Apps:**

Om de toegang tot, of updates, correcties, veranderingen of de verwijdering van uw Persoonsgegevens te vragen, kunt u ons per e-mail contacteren.

Houd er rekening mee dat, hoewel we u zullen bijstaan in de bescherming van uw Persoonsgegevens, u diegene bent die verantwoordelijk is voor de bescherming van uw paswoorden en andere aanmeldgegevens van anderen.

Wat moet u begrijpen over de links van derden die mogelijk op deze Website verschijnen?

In sommige gevallen kan AED-Partner links bieden naar websites die niet beheerd worden door AED-Partner, waarvoor AED-Partner redelijke inspanningen zal doen om die als zodanig te identificeren. AED-Partner beheert dergelijke websites van derden niet en kan niet verantwoordelijk gehouden worden voor de inhoud of de privacy verwerkingen van andere websites indien u doorklikt en de website die door AED-Partner wordt beheerd, verlaat. Verder is AED-Partner niet verantwoordelijk voor de regeling van de informatie die over u werd verzameld door websites of platforms van derden en kan AED-Partner de veiligheid van de persoonsgegevens die u verstrekt of die door dergelijke websites verzameld worden, niet garanderen. Wanneer u onze websites verlaat, raden wij u aan de privacy verklaring te lezen van elke website die u bezoekt.

Cookies en gelijkaardige technologieën

Cookies zijn kleine tekstbestanden die op uw apparaat geplaatst worden om gegevens op te slaan die kunnen worden teruggeroepen door een webserver in het domein dat de cookie heeft geplaatst. We maken gebruik van cookies en gelijkaardige technologieën.

Welke bijkomende informatie zouden specifieke gebruikers moeten weten?

Ouders, voogden en kinderen: Onze Websites zijn bedoeld voor bezoekers die minstens 18 jaar zijn of de leeftijd van meerderjarigheid hebben bereikt in het rechtsgebied van hun woonplaats. AED-Partner vraagt niet bewust om informatie of marktproducten of -diensten aan kinderen. Indien u niet voldoet aan bovenstaande leeftijd vereisten, vul dan uw Persoonsgegevens niet in op deze of andere Websites van AED-Partner.

Gebruikers van de V.S.: AED-Partner verzamelt geen nummers van sociale zekerheid via zijn Websites.

Hoe kan AED-Partner deze Privacy verklaring wijzigen?

Wanneer AED-Partner zijn Websites uitbreidt en verbetert, of wanneer de wettelijke vereisten wijzigen, kan het nodig zijn om deze Privacy verklaring bij te werken. Indien we beslissen om deze Verklaring bij te werken, zullen wij u op de hoogte brengen van de wijzigingen aan de verwerkingsactiviteiten via een melding op de startpagina van onze Websites vooraleer deze wijzigingen geïmplementeerd worden. De datum van de laatste versie wordt weergeven onderaan de Verklaring.

Hoe kunt u AED-Partner contacteren?

U kunt contact opnemen met AED-Partner door een e-mail te sturen naar info@aedpartner.nl.

Laatst bijgewerkt: september 2026