DÉCLARATION DE CONFIDENTIALITÉ DU SITE WEB

Déclaration de confidentialité du site web

AED-Partner met tout en œuvre pour protéger la vie privée des visiteurs de son/ses site(s) web (« Sites web »). Il est important que nos utilisateurs comprennent comment nous recueillons, utilisons et divulguons les Données à caractère personnel (telles que définies ci-dessous). La présente Déclaration de confidentialité (« Déclaration ») a été établie afin de vous informer de la manière dont nous traitons vos données à caractère personnel et des choix qui s'offrent à vous lorsque vous utilisez nos Sites web.

Les termes « notre », « nos », « nous » ou « AED-Partner » utilisés dans la présente Déclaration désignent AED-Partner et ses sociétés opérationnelles, le cas échéant. Dans le cadre de la réglementation applicable en matière de protection des données, AED-Partner agit en tant que responsable du traitement, responsable de la manière et des raisons pour lesquelles vos données à caractère personnel sont traitées lorsque vous visitez nos Sites web.

Quelles données à caractère personnel AED-Partner recueille-t-elle ? Comment AED-Partner recueille-t-elle ces données à caractère personnel ?

Les « Données à caractère personnel » sont des informations permettant d'identifier une personne physique, directement ou indirectement. Il peut s'agir de votre nom, de votre adresse postale, de l'entreprise pour laquelle vous travaillez, de votre numéro de téléphone, de votre adresse e-mail, de vos préférences quant à la manière dont vous souhaitez communiquer avec nous, de vos commentaires et questions, ainsi que d'informations techniques concernant les appareils que vous utilisez pour accéder à notre site web ou au produit que vous enregistrez (par exemple, un identifiant d'appareil), ou la personne/l'entreprise qui l'a installé ou en assure la maintenance. AED-Partner recueille, utilise et traite vos Données à caractère personnel lorsque vous soumettez un formulaire ou une demande, ou lorsque vous enregistrez un produit auprès de nous afin de vous fournir davantage d'informations sur les services et produits d'AED-Partner.

La collecte de Données à caractère personnel sera transparente pour vous et vous aurez la possibilité de décider si vous souhaitez ou non les fournir. Veuillez toutefois noter que, si vous choisissez de ne pas fournir les Données à caractère personnel demandées, AED-Partner pourrait ne pas être en mesure de vous fournir les informations, services et/ou produits que vous avez demandés.

AED-Partner peut également recueillir certaines Données à caractère personnel par le biais de votre utilisation de nos Sites web, telles que des identifiants d'appareil, des adresses IP et des fichiers journaux. Pour plus d'informations sur la manière dont AED-

Partner utilise les cookies ou d'autres technologies de suivi, veuillez consulter la section ci-dessous intitulée « Comment AED-Partner utilise-t-elle les cookies ou d'autres technologies de suivi ? ».

Cette Déclaration s'applique à toutes les informations que nous recueillons à votre sujet, y compris les informations que nous recueillons directement auprès de vous, les informations recueillies automatiquement, les informations recueillies par l'intermédiaire de nos Sites web et les informations recueillies auprès de tiers.

Vous pouvez faire des choix concernant la technologie que vous utilisez et les données que vous partagez. Lorsque nous vous demandons de fournir des données à caractère personnel, vous pouvez refuser. Nous pouvons également être légalement tenus de recueillir des données à caractère personnel, ou de conclure ou d'exécuter un contrat avec vous. Si vous ne fournissez pas les données requises, nous ne pourrons pas conclure ce contrat ; ou, si cela concerne un produit existant que vous utilisez, nous pourrons être amenés à le suspendre ou à l'annuler. Nous vous en informerons en temps utile si tel est le cas.

Pourquoi AED-Partner recueille-t-elle vos données à caractère personnel ?

Finalité	Informations	Justification
Vous fournir les informations demandées et répondre à vos questions, notamment en vous orientant vers le site web AED-Partner approprié.	Nature de la demande, secteur d'AED-Partner, numéro de client (si vous êtes déjà client), coordonnées, contenu du message et adresse IP.	Intérêt légitime
Traiter et livrer votre commande de nos produits et/ou services.	Coordonnées, adresse d'expédition ou de livraison et contenu.	Exécution d'un contrat
Répondre à votre demande ou poursuivre le traitement du formulaire que vous avez soumis.	Nature de la demande, secteur d'AED-Partner, numéro de client (si vous êtes déjà client), coordonnées, contenu du message et adresse IP.	Intérêt légitime
Analyser votre comportement sur nos Sites web afin d'améliorer nos produits, services et Sites web.	Adresse IP, [fichiers journaux]	Intérêt légitime ; consentement (lorsque votre consentement est légalement requis)

Finalité	Informations	Justification
Répondre à une demande légale et légitime des autorités chargées de l'application de la loi ou d'autres autorités publiques.	Coordonnées	Respect des obligations légales
Mener des enquêtes afin de garantir et de respecter les obligations légales.	Coordonnées	Respect des obligations légales

Lorsque nous nous appuyons sur l'intérêt légitime comme base juridique, nous avons mis en balance vos droits et libertés avec vos intérêts et ceux de tiers, et avons déterminé que vos droits ne sont pas lésés. L'intérêt légitime consiste à traiter vos données à caractère personnel dans votre propre intérêt ou dans l'intérêt de tiers. Il peut s'agir d'intérêts commerciaux, d'intérêts individuels ou d'intérêts sociétaux plus larges.

Où les Données à caractère personnel sont-elles conservées ?

Étant donné qu'AED-Partner fait partie d'API Group, une entreprise mondiale disposant de sites dans de nombreux pays, vos Données à caractère personnel peuvent être transférées vers, stockées dans et/ou accessibles depuis des pays autres que votre pays de résidence afin d'atteindre les finalités susmentionnées. Les pays vers lesquels vos données peuvent être transférées comprennent les États-Unis, les États membres de l'Espace économique européen (« EEE »), le Royaume-Uni, la Suisse, le Canada, l'Australie, la Nouvelle-Zélande, la Chine, Hong Kong, Macao, Singapour, l'Inde, la Thaïlande et les Émirats arabes unis.

Cela signifie que, si vous êtes établi dans l'EEE ou au Royaume-Uni, les données à caractère personnel que nous traitons à votre sujet peuvent être transférées vers, stockées dans ou traitées dans une destination située en dehors de l'EEE ou du Royaume-Uni, selon le cas. Elles peuvent également être traitées par du personnel situé en dehors de l'EEE ou du Royaume-Uni, selon le cas, qui travaille pour nous, les sociétés de notre groupe ou nos prestataires de services externes. Si vous êtes établi en dehors de l'EEE ou du Royaume-Uni, les données à caractère personnel que nous traitons à votre sujet peuvent être transférées vers ou stockées dans une destination située en dehors de la juridiction dans laquelle vous vous trouvez.

Nous partagerons vos Données à caractère personnel conformément aux exigences légales applicables, y compris, si nécessaire, en concluant des clauses contractuelles types (ou des mesures équivalentes) avec l'entité étrangère qui reçoit les données à caractère personnel, et uniquement dans la mesure nécessaire aux finalités pour lesquelles les Données à caractère personnel sont recueillies, comme indiqué ci-dessus. Si vous souhaitez obtenir davantage d'informations sur le mécanisme spécifique que nous utilisons lorsque nous partageons vos Données à caractère personnel en dehors de l'EEE et/ou du Royaume-Uni (ou, si vous êtes situé en dehors de l'EEE et/ou du Royaume-Uni, en dehors de la juridiction dans laquelle vous êtes établi), veuillez nous contacter aux coordonnées indiquées ci-dessous.

AED-Partner utilise-t-elle des Données à caractère personnel pour vous contacter ?

Si vous avez donné votre consentement pour recevoir des communications marketing, AED-Partner peut utiliser les Données à caractère personnel que vous avez fournies pour vous contacter au sujet de produits, services, promotions, offres spéciales, enquêtes et autres informations susceptibles de vous intéresser. Si vous ne souhaitez plus recevoir ce type de communications à l'avenir, veuillez cliquer sur le lien de désinscription figurant dans chaque communication envoyée, ou informez-nous-en en envoyant un e-mail à info@aedpartner.nl. Vous pouvez également cliquer sur le lien de désinscription figurant dans toute communication marketing électronique envoyée par AED-Partner. Veuillez noter que, si vous vous désabonnez des communications marketing, vous continuerez à recevoir des communications non commerciales concernant votre compte ou vos transactions avec nous.

Nous utiliserons également vos Données à caractère personnel pour vous contacter en réponse à une question directe ou si vous vous êtes inscrit pour recevoir des communications sur l'un des Sites web, comme par exemple la page destinée aux investisseurs, si elle est disponible.

AED-Partner partage-t-elle les informations recueillies avec des tiers ?

AED-Partner peut partager vos Données à caractère personnel avec des sociétés affiliées et des sociétés sœurs au sein du groupe, aux fins indiquées dans le tableau ci-dessus. Vos Données à caractère personnel peuvent également être partagées avec la société mère d'AED-Partner, API Group, une société ayant son siège social au 1100 Old Highway 8, NW, New Brighton, Minnesota, États-Unis.

AED-Partner fournira également l'accès à des Données à caractère personnel ou les partagera avec des tiers sur la base du besoin d'en connaître, notamment avec des prestataires de services de confiance, consultants et sous-traitants qui ont accès aux

installations et systèmes d'AED-Partner ou qui fournissent des services à AED-Partner, ainsi qu'avec les autorités publiques et d'autres parties lorsque la loi l'exige.

AED-Partner peut partager des Données à caractère personnel avec ces tiers aux fins suivantes :

- Afin de respecter les obligations légales d'AED-Partner, y compris les obligations fiscales et réglementaires, lorsque des données sont partagées avec des syndicats et des comités d'entreprise, et afin de répondre à des procédures judiciaires ou à une demande légale légitime des autorités chargées de l'application de la loi ou d'autres autorités publiques réglementaires.
- Afin d'enquêter sur des activités présumées ou effectivement illégales.
- Afin de prévenir des dommages corporels ou des pertes financières.
- Afin d'effectuer des analyses web des interactions des utilisateurs avec notre Site web et nos Applications, dans le but d'améliorer nos produits et services ; ou
- Afin de soutenir la vente ou le transfert de tout ou partie de nos activités ou opérations, notamment en cas de faillite.

Nous exigeons de nos prestataires de services externes qu'ils respectent la sécurité des Données à caractère personnel qu'ils traitent en notre nom, et nous les autorisons uniquement à traiter vos Données à caractère personnel à des fins spécifiques et conformément à nos instructions.

Vos Données à caractère personnel seront également gérées et traitées par nos prestataires de services aux États-Unis, dans les États membres de l'Union européenne, au Royaume-Uni, en Suisse, au Canada, aux Émirats arabes unis, en Asie et dans d'autres juridictions, dans un cadre juridique et contractuel approprié, y compris, le cas échéant, les mécanismes de transfert de données requis par la législation applicable en matière de protection des données, comme indiqué ci-dessus.

Comment AED-Partner sécurise-t-elle les données à caractère personnel ?

AED-Partner s'efforce de garantir la sécurité et l'intégrité des Données à caractère personnel. AED-Partner a mis en place des procédures physiques, techniques et administratives appropriées afin de protéger vos Données à caractère personnel lorsqu'elles sont stockées dans les systèmes d'AED-Partner. Toutefois, en raison de la nature intrinsèquement ouverte d'Internet en tant que moyen de communication mondial ouvert, nous ne pouvons garantir que la transmission de Données à caractère personnel vers nous soit entièrement sécurisée.

Combien de temps conservons-nous vos Données à caractère personnel ?

Nous conservons vos Données à caractère personnel uniquement aussi longtemps que nécessaire aux fins pour lesquelles elles ont été recueillies et dans la mesure autorisée par la législation applicable, y compris aux fins de satisfaire à toutes les exigences légales, réglementaires, fiscales, comptables ou de déclaration pertinentes. Nous pouvons conserver vos Données à caractère personnel pendant une période plus longue en cas de réclamation ou s'il est raisonnablement envisageable qu'un litige survienne concernant notre relation avec vous.

Afin de déterminer la durée de conservation applicable aux Données à caractère personnel, nous tenons compte de la quantité, de la nature et de la sensibilité des Données à caractère personnel, du risque potentiel de préjudice résultant d'une utilisation ou d'une divulgation non autorisée de vos Données à caractère personnel, des finalités pour lesquelles nous traitons vos données à caractère personnel et de la possibilité d'atteindre ces finalités par d'autres moyens, ainsi que des exigences légales, réglementaires, fiscales, comptables ou autres applicables.

Lorsque les données ne sont plus nécessaires aux fins de leur collecte et/ou de leur traitement, elles seront supprimées, archivées ou autrement effacées, le cas échéant.

Vos droits – Comment pouvez-vous corriger, modifier ou supprimer vos informations conservées par AED-Partner ?

a) **Pour les utilisateurs qui ne sont pas établis dans l'EEE ou au Royaume-Uni** : vous pouvez à tout moment demander l'accès à vos Données à caractère personnel, leur mise à jour, leur correction, leur modification ou leur suppression. AED-Partner déploiera des efforts raisonnables afin de mettre à jour et/ou supprimer vos Données à caractère personnel dans les meilleurs délais. Afin de protéger la vie privée et la sécurité de l'utilisateur, AED-Partner prendra des mesures pour vérifier l'identité de l'utilisateur avant d'autoriser l'accès ou la modification demandés.

b) **Si vous vous trouvez dans l'EEE, au Royaume-Uni ou aux Émirats arabes unis, vous disposez de plusieurs droits concernant le traitement de vos données à caractère personnel, chacun étant expliqué ci-dessous.**

- Vous avez le droit de demander une copie des Données à caractère personnel que nous traitons à votre sujet. Pour votre propre vie privée et votre sécurité, nous pouvons vous demander de prouver votre identité avant de fournir les informations demandées.
- Vous avez le droit de faire rectifier les Données à caractère personnel incomplètes ou inexactes que nous traitons à votre sujet.

- Vous avez le droit de demander la suppression des Données à caractère personnel que nous traitons à votre sujet, mais nous ne sommes pas tenus de le faire si nous devons conserver ces Données à caractère personnel afin de respecter une obligation légale ou pour constater, exercer ou défendre des droits en justice.
- Vous avez le droit de demander la limitation du traitement de vos Données à caractère personnel si vous estimez que ces données sont inexactes, que notre traitement est illégal ou que nous n'avons plus besoin de traiter ces données pour une finalité déterminée, mais que nous ne pouvons pas les supprimer en raison d'obligations légales ou autres, ou si vous ne souhaitez pas qu'elles soient supprimées. Dans ce cas, nous marquerons les Données à caractère personnel conservées afin de limiter leur traitement à certaines fins conformément à votre demande, ou limiterons autrement le traitement.
- Vous avez le droit de recevoir les Données à caractère personnel que nous détenons à votre sujet dans un format électronique structuré et de transmettre ces données à un autre responsable du traitement, lorsque : (a) il s'agit de données à caractère personnel que vous nous avez fournies ; (b) nous traitons ces données sur la base de votre consentement ou dans le cadre de l'exécution d'un contrat conclu avec vous ; et (c) les données sont traitées de manière automatisée. Vous avez également le droit de nous demander de transmettre directement ces Données à caractère personnel à un autre responsable du traitement, lorsque cela est techniquement possible. Ce droit ne s'applique pas lorsqu'il porte atteinte aux droits et libertés d'autrui.
- Étant donné que la justification juridique de notre traitement de vos Données à caractère personnel repose sur notre intérêt légitime, vous avez le droit de vous opposer à ce traitement pour des raisons tenant à votre situation particulière. Nous donnerons suite à votre demande, sauf si nous avons des motifs légitimes impérieux de procéder au traitement qui prévalent sur vos intérêts et vos droits, ou si nous devons continuer à traiter vos données pour constater, exercer ou défendre des droits en justice.
- **Retrait du consentement**. Si vous avez donné votre consentement au traitement de vos Données à caractère personnel, vous avez le droit de retirer votre consentement gratuitement et à tout moment. Cela comprend également la désinscription des messages marketing, lorsque nous vous avons préalablement demandé votre consentement à cette fin.

Vous n'avez pas à payer de frais pour accéder à vos Données à caractère personnel ou exercer vos autres droits. Toutefois, nous pouvons facturer des frais raisonnables si votre demande est manifestement infondée, répétitive ou excessive. À titre d'alternative, nous pouvons également refuser de donner suite à votre demande dans ces circonstances.

Veuillez également noter que nous pourrions devoir vous demander des informations spécifiques afin de nous aider à confirmer votre identité et à garantir votre droit d'accès à vos Données à caractère personnel, ou à exercer vos autres droits. Il s'agit d'une mesure de sécurité visant à garantir qu'aucune Donnée à caractère personnel ne soit divulguée à une personne qui n'y a pas droit. Nous pouvons également vous demander des informations supplémentaires concernant votre demande afin de pouvoir y répondre plus rapidement.

Nous nous efforçons de répondre à toutes les demandes légitimes dans un délai d'un mois. Il peut parfois nous falloir plus d'un mois si votre demande est particulièrement complexe ou si vous avez formulé plusieurs demandes. Dans ce cas, nous vous en informerons et vous tiendrons au courant.

Vous pouvez exercer vos droits en nous contactant à l'adresse suivante : info@aedpartner.nl.

Pour les Pays-Bas, vous pouvez contacter l'Autorité néerlandaise de protection des données via le lien suivant.

Si vous êtes établi dans l'Espace économique européen (EEE), ou si le problème pour lequel vous souhaitez introduire une réclamation s'est produit dans l'EEE, veuillez cliquer ici pour obtenir une liste des autorités locales de protection des données dans les pays de l'EEE où nous exerçons nos activités.

Veuillez noter que les droits susmentionnés s'appliquent uniquement aux Données à caractère personnel.

Le défaut de fourniture de Données à caractère personnel

Lorsque nous sommes légalement tenus de recueillir vos Données à caractère personnel, ou lorsque nous devons les recueillir conformément au contrat que nous avons conclu avec vous, et que vous ne fournissez pas ces données lorsque nous vous les demandons, il se peut que nous ne puissions pas exécuter le contrat que nous avons conclu avec vous ou que nous cherchons à conclure avec vous. Cela peut s'appliquer si vous ne fournissez pas les Données à caractère personnel dont nous avons besoin pour fournir les services que vous nous avez demandés. Dans ce cas, nous devrons annuler la fourniture des services concernés, ce dont nous vous informerons.

a) **Pour tous les utilisateurs des Sites web et Applications** :
Pour demander l'accès à vos Données à caractère personnel, leur mise à jour, leur correction, leur modification ou leur suppression, vous pouvez nous contacter par e-mail.

Veuillez noter que, bien que nous vous aidions à protéger vos Données à caractère personnel, vous êtes responsable de la protection de vos mots de passe et autres identifiants de connexion.

Que devez-vous savoir sur les liens vers des tiers susceptibles d'apparaître sur ce Site web ?

Dans certains cas, AED-Partner peut fournir des liens vers des sites web qui ne sont pas gérés par AED-Partner, et s'efforcera raisonnablement de les identifier comme tels. AED-Partner ne gère pas ces sites web tiers et ne peut être tenue responsable de leur contenu ou de leurs pratiques de traitement des données personnelles lorsque vous cliquez sur ces liens et quittez le site web géré par AED-Partner. En outre, AED-Partner n'est pas responsable de la gestion des informations vous concernant qui sont recueillies par des sites web ou plateformes tiers et ne peut garantir la sécurité des données à caractère personnel que vous fournissez ou qui sont recueillies par ces sites web. Lorsque vous quittez nos sites web, nous vous recommandons de lire la déclaration de confidentialité de chaque site web que vous visitez.

Cookies et technologies similaires

Les cookies sont de petits fichiers texte placés sur votre appareil afin de stocker des données qui peuvent être récupérées par un serveur web dans le domaine ayant placé le cookie. Nous utilisons des cookies et des technologies similaires.

Quelles informations supplémentaires certains utilisateurs doivent-ils connaître ?

Parents, tuteurs et enfants : nos Sites web sont destinés aux visiteurs âgés d'au moins 18 ans ou ayant atteint l'âge de la majorité dans la juridiction de leur lieu de résidence. AED-Partner ne sollicite pas sciemment d'informations auprès des enfants et ne commercialise pas de produits ou services auprès d'eux. Si vous ne répondez pas aux exigences d'âge susmentionnées, veuillez ne pas saisir vos Données à caractère personnel sur ce site ou sur tout autre Site web d'AED-Partner.

Utilisateurs aux États-Unis : AED-Partner ne recueille pas de numéros de sécurité sociale via ses Sites web.

Comment AED-Partner peut-elle modifier la présente Déclaration de confidentialité ?

À mesure qu'AED-Partner étend et améliore ses Sites web, ou lorsque les exigences légales évoluent, il peut être nécessaire de mettre à jour la présente Déclaration de confidentialité. Si nous décidons de mettre à jour cette Déclaration, nous vous informerons des modifications apportées aux activités de traitement par le biais d'un avis publié sur la page d'accueil de nos Sites web avant la mise en œuvre de ces modifications. La date de la dernière version est indiquée au bas de la Déclaration.

Comment pouvez-vous contacter AED-Partner ?

Vous pouvez contacter AED-Partner en envoyant un e-mail à info@aedpartner.nl.

Dernière mise à jour : septembre 2026